Métodos de Pago:
N4U Guest House no efectúa ningun cargo sobre su tarjeta de crédito por sus reservas. Le será pedido de introducir los datos de la tarjeta de crédito que serán enviados sólo como garantía de la reserva. La cuenta deberá ser saldada directamente a su llegada, en efectivo o con tarjeta de crédito Visa, Mastercard o JBC. En cualquier caso, siempre puede solicitar una autorización previa por el importe total de la reserva hecha también para evaluar la disponibilidad actual de la tarjeta de crédito utilizada. Ofertas especiales tienen un precio not refundable. El importe se cargarà con tarjeta de crèdito en el momento de la reserva. Desde de el primero de Julio la Ciudad de Florencia ha establecido el Impuesto Turìstico. La Tarifa de los impuestos de alojamiento es 2,00 euro por noche y no está incluido.

Cancelación reservas y no Show:
N4U Guest House es una hermosísima estructura de pocas habitaciones.
Es por esta razón que quien decidiera de cancelar su propia reserva tiene que hacerlo a falta de más de 7 días desde la fecha de la misma.
Para cancelaciones efectuadas a falta de más de 7 días antes de la llegada: ninguna penal.
Para cancelaciones efectuadas a falta de menos de 7 días antes de la llegada o en caso de no presentarse, penal del total della reserva. Algunas fechas pueden tener condiciones de cancelación para más de 25 días.
Ofertas especiales tienen una política de cancelación Not Refundable. El importe se cargará en el momento de la reserva.
Si por cualquier motivo decidieran de adelantar Su salida durante Su estancia estaremos de todas formas obligados a cargarles el importe entero de la reserva, sin ninguna excepción.

Ubicación:
N4U Guest House no es un Hotel.
N4U Guest House es una hermosísima casa posicionada en el II° planta de un Edificio del siglo XIV en el pleno Casco Histórico de la Ciudad de Florencia; como muchos Edificios del Casco Histórico no hay ascensor.

Habitaciones:
Si han elegido una habitación específica, haremos lo posible para asignársela.
En cualquier caso para exigencias logísticas N4U se reserva el derecho de asignarles una habitación diferente de idéntico standard (Doble, Triple, Cuádruple) incluso sin aviso y de efectuar cambios también durante Su estancia por motivos de planificación y organización interna. Algunas de nuestras habitaciones están dotadas de baño EnSuite, otras están dotadas de baño privado OffSuite, en este caso Les serán ofrecidos albornoces y pantuflas de baño para Su confort.

Servicios:

Desayuno:
Su Desayuno viene ofrecido en habitación sin costes añadidos por el servizio a las 8.30am . Todavia entre las 8.00am y las 9.00am.

Llaves:

Los clientes vienen dotados de las llaves de entrada tan por la Guest House como por su habitación. Estas llaves deben ser entregadas otra vez, en absoluto, a Su check out. Si esto no ocurriese estaremos obligados a cargarles un coste.

House Keeping:
Las habitaciones serán reordenadas todas las mañanas desde las 8:00 a las 10:00 si dejadas disponibles por Ustedes.
En caso contrario serán reordenadas el día siguiente.

Baños:
Cada baño está dotado de jabón para las manos y la cara y gel de ducha y de shampoo.
Sábanas y toallas y alfombrilla les serán ofrecidos a su llegada.
El cambio de la lencería y de las toallas ocurrirá puntualmente por cada cliente.
Durante su estancia no serán cambiadas las sábanas y las toallas si no al cuarto día de permanencia. En cualquier caso quien quisiera puede cambiar toda la lencería en dotación con un coste añadido de 5,00 euros.

Parking:
A 50 metros desde N4U Guest House están disponible 3 aparcamiento custodiado de pago. Todas la direcciones en la sección “Dónde Estamos”

Check in:
N4U Guest House no es un hotel, cada persona es acogida personalmente.
El chek in es posible sólo desde las 14:00 a las 18:00. De todas formas es posible recibirle en horarios diferentes a **partir de las horas 18.00 a las horas 21.00 con un coste añadido de 30,00 euros , a partir de las horas 21.00 a las horas 23.00 con un coste añadido de 60,00 y después las horas 23.00 con un coste añadido de 95,00 euros**
, siempre que nos informen con adelanto sobre su horario de llegada al e-mail info@n4uguesthouse.com

Check out:
El Check out se efectúa dentro de las 10:00. De acuerdo con la disponibilidad de la sala puede hacer un Late Check-out, a más tardar el 17,00 pm, por una tarifa adicional de 49,00 euros.

Informe sobra la Privacidad:
N4U Guest House toma muy en serio la privacidad de sus datos personales.
Las informaciones personales concedidas serán utilizadas sólo con fines de elaboración de la reserva y de su alojamiento en la N4U Guest House.
Reservando y/o solicitando informaciones para su estancia autorizan expresamente N4U Guest House al tratamiento de sus datos.
La entrada y algunas partes comunes de N4U Guest House podrían ser videovigiladas para Su y Nuestra seguridad. En este caso podrían ser utilizadas sólo y exclusivamente con este fin..