Termini e Condizioni di Soggiorno

Metodi di Pagamento:

N4U Guest House non effettua alcun addebito sulla tua carta di credito per le tue prenotazioni. Ti verrà richiesto di inserire i dati di carta di credito che ci saranno inviati solo a garanzia della prenotazione. Il conto dovrà essere saldato direttamente al vostro arrivo, in contanti o con carta di credito Visa , Mastercard o JBC. In ogni caso sarà sempre possibile chiedere una autorizzazione preventiva per l' intero importo della prenotazione effettuata anche al fine di valutare la effettiva disponibilità della Carta di Credito utilizzata. Le offerte speciali sono soggette ad una tariffa non rimborsabile con addebito della carta di credito alla prenotazione. L' imposta di Soggiorno stabilita dal 1 Luglio 2011 dal Consiglio Comunale di Firenze è pari a euro 2,00 a pernottamento e Non è inclusa in Nessuna Tariffa .

Cancellazione prenotazioni e no show:

N4U Guest House è una bellissima struttura di poche camere.

E' per questa ragione che chi decidesse di cancellare la propria prenotazione deve farlo a più di 7 giorni dalla data della stessa.

Per cancellazione effettuata a più di 7 giorni prima dell'arrivo: nessuna penale.

Per cancellazione effettuata a meno di 7 giorni prima dell'arrivo oppure in caso di mancato arrivo, penale dell' intero importo della prenotazione. Alcune date specifiche potrebbero avere termini di cancellazione a più di 25 giorni.

Le offerte speciali hanno una politica di cancellazione Non Rimborsabile anche in caso di disdetta, modifica e No show.

Se per qualsiasi motivo decideste di anticipare la Vostra partenza durante il Vostro soggiorno saremmo comunque obbligati ad addebitarvi l' intero importo della prenotazione , senza nessuna eccezione.

Location:

N4U Guest House non è un Hotel.

N4U Guest House è una bellissima casa posizionata al piano II di un Palazzo del XIV Secolo nel pieno Centro Storico della Città di Firenze , come molti Palazzi del Centro Storico non è presente l' ascensore.

Camere:

Se avete scelto una specifica camera, faremo il possibile per assegnarvela.

In ogni caso per esigenze logistiche N4U si riserva il diritto di assegnarvi una camera diversa di

identico standard(Doppia, Tripla, Quadrupla) anche senza preavviso e di effettuare cambi anche durante il Vostro soggiorno per motivi di pianificazione e organizzazione interna. Alcune delle nostre camera sono dotate di bagno EnSuite altre sono dotate di bagno privato OffSuite, in questo caso Vi saranno offerti accappatoi e ciabattine da bagno per il Vostro comfort.

Servizi:

Colazione
La Vostra colazione viene servita in camera, senza costi aggiuntivi di servizio, alle ore 8.30 a.m. e in ogni caso dalle ore 8.00 a.m. alle ore 9.00 a.m.

Chiavi:
I clienti vengono dotati delle chiavi di ingresso sia alla Guest House che alla loro camera. Dette chiavi devono essere riconsegnate necessariamente al Vostro check out. Se questo non dovesse avvenire saremo obbligati ad addebitarvi un costo.

House Keeping:
Le camere verranno riordinate tutte le mattine dalle 8.00 alle ore 10.00 se da Voi rese disponibili.
In caso contrario verranno riordinate il giorno successivo.

Bagni:
Ogni bagno è dotato di sapone per le mani e viso e Doccia-Shampoo.
Lenzuola e asciugamani e scendibagno vi verranno forniti al vostro arrivo.
Il cambio delle lenzuola e degli asciugamani avverrà puntualmente ad ogni cliente.
Durante il vostro soggiorno verranno cambiate le lenzuola e gli asciugamani dopo il 3° giorno di permanenza. In ogni caso chi volesse può cambiare tutta la biancheria in dotazione con un costo aggiuntivo di euro 5,00

Parcheggio:
A 50 metri da N4U Guest House sono disponibili alcuni parcheggi custoditi a pagamento.Tutti gli indirizzi alla sezione "Dove Siamo"

Check in:

N4U Guest House non è un hotel, ogni persona è accolta personalmente.
Il check in è possibile solo dalle 14.00 alle 18.00. In ogni modo è possibile ricevervi in orari diversi ovvero **dalle ore 18.00 alle ore 21.00 con un costo aggiuntivo di euro 30,00 oppure dalle ore 21.00 alle ore 23.00 con un costo aggiuntivo di euro 60,00 oppure dopo le ore 23.00 con un costo aggiuntivo di euro 95,00** purchè ci informiate con anticipo sul vostro orario di arrivo all' e mail info@n4uguesthouse.com

Check out:
Il chek out si effettua non oltre le ore 10.00. Secondo disponibilità della camera sarà possibile effettuare un Late Check Out non oltre le ore 17.00 ad un costo aggiuntivo di 49,00 euro.

Informativa sulla Privacy:
N4U Guest House considera molto seriamente la riservatezza dei vostri dati personali.
Le informazioni personali concesse verranno utilizzate solo ai fini dell' elaborazione della prenotazione e ai fini della vostra sistemazione presso N4U Guest House.
Prenotando e o richiedendo informazioni per il vostro soggiorno autorizzate espressamente N4U Guest House al trattamento dei vostri dati.
L'entrata d'ingresso e alcune parti comuni di N4U Guest House potrebbero essere video-sorvegliate per la Vostra e la Nostra sicurezza. In questo caso potrebbero essere utilizzate solo ed esclusivamente a questo fine.